

# 新築から住宅補修・リフォームへ

## ～消費者から選ばれる事業者に～



近年、日本の住宅市場は大きく変化し、人口減と世帯数の減少、少子高齢化社会の進展により、新設住宅着工が減少する中、リフォーム需要は増加する事が見込まれています。

平成27年国土交通省住宅市場動向（リフォーム）調査によれば、「新築時の同じ業者選択14%」「付き合いのある業者33%、知人の紹介30%」となりました。町場にとってリフォームのシェアを維持する上で顧客対応と日頃のメンテナンスが重要となることを示しています。工事内容の傾向として、500万円を超える高額工事が8%増え、戸建てでは「設備変更」が増加しました。「新築から住宅補修、丁寧な付き合いの継続」が鍵です。

私たちは、施工、工事こそが最大のプレゼンテーションです。常に消費者の立場と目線にたった地域事業者として、工事内容、価格、アフターサービスなどが消費者

によくわかり、よく見えるように努めなければなりません。そうして消費者から選ばれ、信頼される事業者となることができます。

全建総連リフォーム協会は、こうした目的を達成するため2015年4月に設立し、2016年7月27日に国土交通省登録、住宅リフォーム事業者団体（登録N08）となり全国789社となりました。

貴社も消費者の安全、安心、快適に暮らしを実現するための住宅リフォーム事業を推進していきましょう。

今年より本講習会を受講しなければ年度内に登録することができません。是非、貴事業所も参加してください。

## 7月 第二回 広島 全建総連リフォーム協会 入会説明

### 講演学習：雨漏り住宅トラブルの原因と補償、施主対応

日時：平成29年7月16日（日）  
午後1時30分～午後5時

場所：広島建労会館  
西区横川新町8-12

会費無料  
定員 40人  
先着順で〆切り



【参加申込みは地連窓口または広島建労本部へ FAX してください】

氏名	事業所名	連絡先（住所とTEL）

■ 広島県建設労働組合 住宅対策部（本部FAX 082-294-0248）